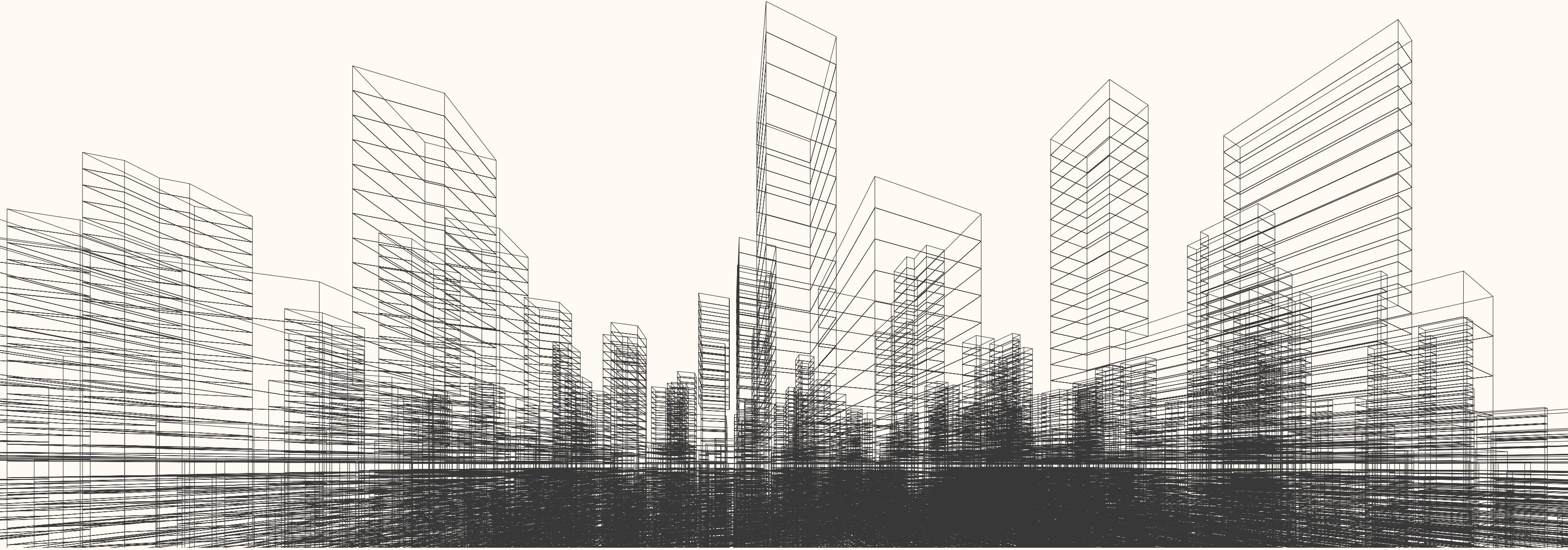




Şirket Profili

Teknik Hizmet

İnşai İşler

Tesis Yönetimi

Çözüm.

Nitelikli, rasyonel ve sonuç odaklı. Bir sorunun çözülmesiyle elde edilen sonuç, hal. Problemin amaca hizmet eden çıkış yollarıyla çözülmesiyle ulaşılan yol.



Kurucu Ortaklar



ALPARSLAN ÖZARPAT / Mimar

1977 yılında Ankara'da doğdu. Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi'nde tamamladıktan sonra farklı global firmalarda görev aldı. 2012 yılında Türkiye'de gerçek manada çok noktalı tesis yönetimi Servis365'i hayata geçirdi. Mimarlık ve proje koordinasyonu alanlarında yirmi beş yıllık deneyime sahip olan Özarpat, uygulama projelerinde belirlenen hedeflere beklentilerin ötesinde çözümler sunmasıyla tanınmaktadır. Hedef odaklı çalışan Özarpat, global ölçekte etkin iletişim ve ilişki yönetimi konularında ekiplere öncülük etmektedir.



ORÇUN ÖZKAN / Mimar

1976 yılında Trabzon'da doğdu. 1999 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi'nden mezun olduktan sonra global inşaat firmalarında görev aldı. 2012 yılında Türkiye'de gerçek manada çok noktalı tesis yönetimi Servis365'i hayata geçirdi. Özkan, ağırlama, perakende ve ofis alanlarının iç mimari projelerinde 25 yılı aşkın süreli bir deneyime sahiptir. Global ölçekte ekiplerin yönetimi hem proje hem de uygulama süreçlerinde yenilikçi mimari çözümlerin geliştirilmesi konularında öncülük etmektedir.



ALPTEKİN YILDIZ / Mimar

1976 yılında Ankara'da doğdu. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi'nde lisans derecesini aldıktan sonra Gazi Üniversitesi'nde aynı alanda yüksek lisansını tamamladı. Farklı alanlarda hizmet sağlayan inşaat firmalarında görev alan Yıldız, 2012 yılında Türkiye'de gerçek manada çok noktalı tesis yönetimi Servis365'i hayata geçirdi. Mimarlık alanındaki 25 yıllık deneyimiyle birlikte lüks perakende projelerinin üretim süreçlerinde ihtiyaçlara yönelik çözüm geliştiren ve üreten ekiplere öncülük etmektedir. Yeni iş fırsatları ve teknolojik çözümler yaratma konularına yönelik tutkusuyla şirketin global olarak varlık gösterdiği alanlarda aktif olarak rol oynamaktadır.



Teknik Hizmetler

İşletmenizde karşılaştığınız her türlü teknik ihtiyaca, hızlı ve etkili çözümler sunuyoruz. Tesis yönetimi alanında özel olarak geliştirdiğimiz yazılımımızla müşterilerimizin operasyonlarını sorunsuz bir şekilde sürdürmelerine destek oluyoruz.

Bölge merkezlerimiz ve çözüm ortaklarımız ile Türkiye genelinde en yüksek kalitede hizmet sunuyor ve acil durumlarda tesise ilk müdahaleyi sağlıyoruz.

- Periyodik Teknik Bakım
- Servis Hizmetleri
- Tadilat Hizmetleri
- Özel Ekipman Bakımları
- Periyodik Kontrol
- Teknik Servis
- Tadilat
- Test ve Devreye Alma
- Proje Yönetimi
- Teknik Fizibilite
- 3. Parti Hizmetlerin Yönetimi
- Özel Sistem ve Ekipman Bakımları

İnşai İşler / Uygulama

Teknik Bakım ve Onarım alanındaki deneyimimizi Proje Uygulama ve Taahhüt Hizmetleri alanıyla buluşturuyoruz!

Teknik işletme bilgi birikimimizin kazandırdığı sürdürülebilir ve bütüncül uygulama yaklaşımıyla fark yaratıyor, yeni bir bakış açısı kazandırıyor ve bu alanda da #çözüm'ün bir parçası olma hedefiyle ilerliyoruz. Bu hedefle; projelerimizi sadece inşa etmekle kalmıyor, yılların getirdiği deneyimle, operasyonel verimliliği de en üst seviyede tutuyoruz.

- Anahtar teslim uygulama
- Projelendirme ve kontrolörlük
- Proje yönetimi
- Renovasyon
- Teknik fizibilite ve kiralama danışmanlığı
- Bütçe kontrolü ve maliyet yönetimi





İnşai İşler / Mimari Servisler

Tek noktadan Türkiye geneline kaliteli, hızlı ve operasyona entegre çözümler üretiyoruz.

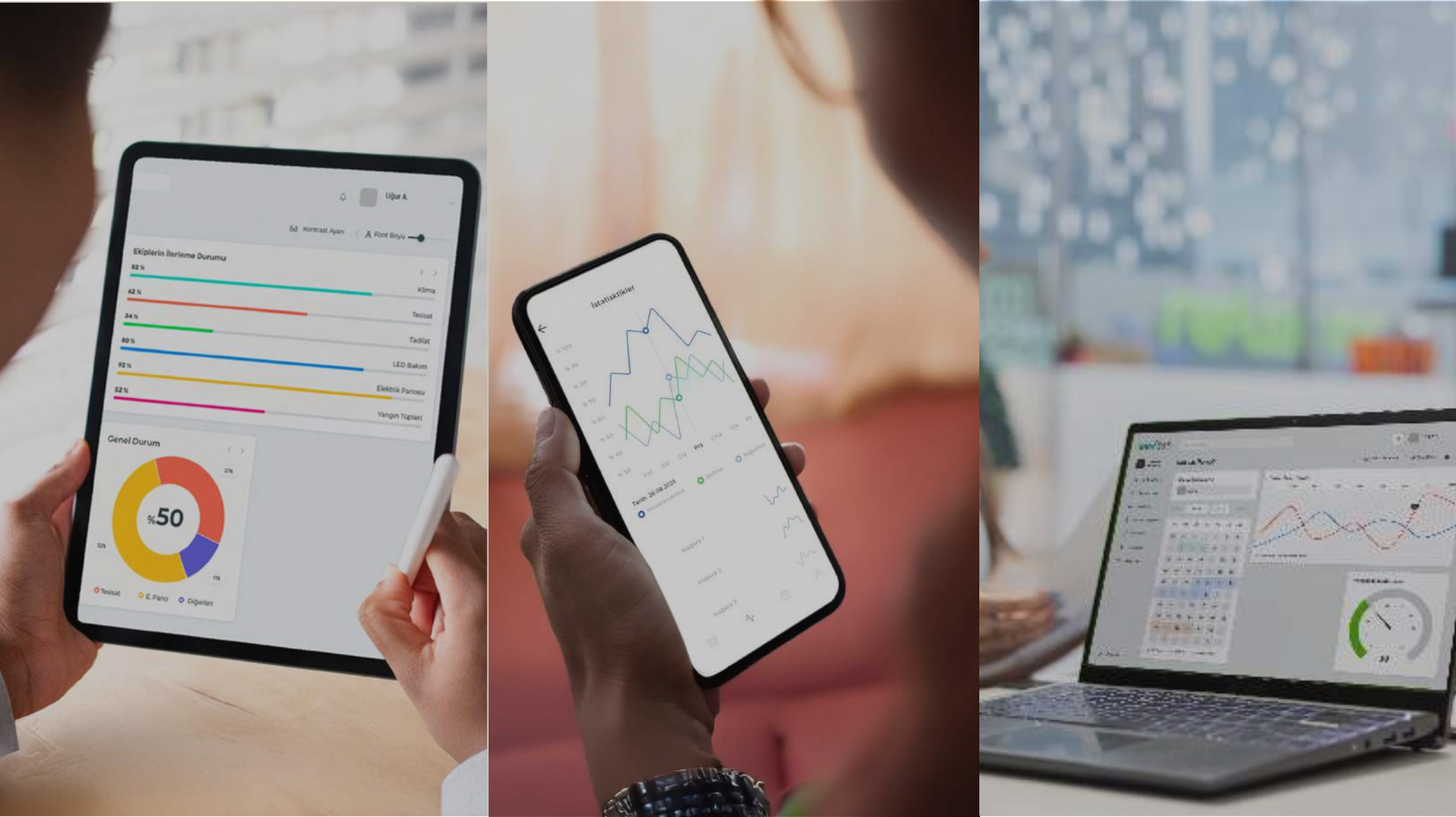
- Alçı boya hizmetleri ve zemin uygulamaları
- Vitrin uygulamaları
- Sezon dönüşümleri
- Reklam ve görsel uygulamaları
- Konsept dönüşümleri
- Mobilya çözümleri
- Mimari Denetim ve Raporlama
- Teknik Denetim ve Raporlama
- Franchise ve Şube Denetimleri
- Kiralama Öncesi Teknik Fizibilite
- Hakediş Kontrolü
- İlk Yapım Sonrası Kontrol ve Teslim Alma
- Teknik İşletmelerde Analiz ve Raporlama
- Envanter Kontrol ve Sayımı
- Teknik Operasyon Yönetimi
- Bakım Planlama ve Bütçeleme
- Tedarikçi Seçimi ve Yönetimi
- Sistem ve Cihaz Seçimi

Tesis Yönetimi

Müşterilerimize, işletmelerinin büyüklüğüne uygun, özel, nitelikli ve talebe bağlı çözümler sunarak, işletmelerini ana iş kolu dışında kalan tüm teknik konularda daha verimli ve sürdürülebilir hale getirmelerine yardımcı oluyoruz.

- Periyodik Bakım ve Onarım Hizmetleri
- Teknik İşletme Hizmetleri
- Temizlik Hizmetleri
- Güvenlik Hizmetleri
- Enerji Yönetimi
- Çevre ve Peyzaj Yönetimi
- Acil Durum Yönetimi
- Dijital Çözümler
- Periyodik Kontrol ve Ölçüm Hizmetleri
- OG - YG Trafo İşletmenlik
- Atık Yönetimi
- Lojistik Yönetimi





SRV365

Online Takip ve Raporlama Sistemi

- Tesis yetkilileriniz tüm taleplerini SRV365 üzerinden iletebilir ve takip edebilirsiniz.
- Teknik yönetim birimleri ile koordineli çalışırız, bütçelerin kontrol edilmesini sağlar ayrıca tüm dataları 11 farklı kırılımda xls formatında rapor olarak indirilecek formatta sunarız.
- Periyodik bakıma konu olan tüm sistem ve cihaz envanterler etiketlenerek SRV365 sistemine tesis bazlı olarak kaydedilir.
- Periyodik bakım ve ek iş formlarına ait veriler, sistem üzerinden 2 yıl boyunca görüntülenebilir ve SRV365 altyapımızda 5 yıl süreyle saklanır.
- Bakımlara ait fotoğraflar sistem üzerinden görüntülenebilir ve indirilebilir.
- Her çeyrek sonunda; müdahale hızı, en çok harcama yapan 4 tesis ve arıza talep dağılımı gibi önemli istatistiksel bilgilere web ve mobil uygulama kanalları üzerinden ulaşabilirsiniz.

Dijital Çözümler

Başta kendi platformumuz SRV365 ile süreçlerimizi dijital kanallardan yönetir ve anlık raporlama kabiliyetimizle süreçleri uçtan uca yönetiriz.

- Mimari Denetim ve Raporlama
- Teknik Denetim ve Raporlama
- Franchise ve Şube Denetimleri
- Kiralama Öncesi Teknik Fizibilite
- Hakediş Kontrolü
- İlk Yapım Sonrası Kontrol ve Teslim Alma
- Teknik İşletmelerde Analiz ve Raporlama
- Envanter Kontrol ve Sayımı
- Teknik Operasyon Yönetimi
- Bakım Planlama ve Bütçeleme
- Tedarikçi Seçimi ve Yönetimi
- Sistem ve Cihaz Seçimi

Analiz ve Raporlama



Bütçe Yönetimi



Süreç Yönetimi



Belge Yönetimi



Kullanıcı Dostu Arayüz



Veri Sakalama ve Arşivleme



Kolay Erişim



Enerji Verimliliği





Neden *Servis365?*

- Derin Sektörel Bilgi ve Deneyim
- Öncü İnovasyon
- Uzmanlık ve Çeşitlilik
- Entegre Teknoloji Çözümleri
- Daima Büyüyen Deneyimli Kadro ve Operasyon Kurgusu
- Tüm Türkiye’de Geniş Kapsamlı Hizmet Ağı
- Analitik ve Kişiselleştirilmiş Yaklaşım

Rakamlarla Servis365

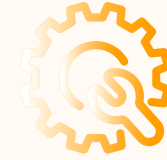


100+

Markaya hizmet

100000+

Teknik Çözüm



5000+

Tesiste Hizmet



60+

Güçlü kadro

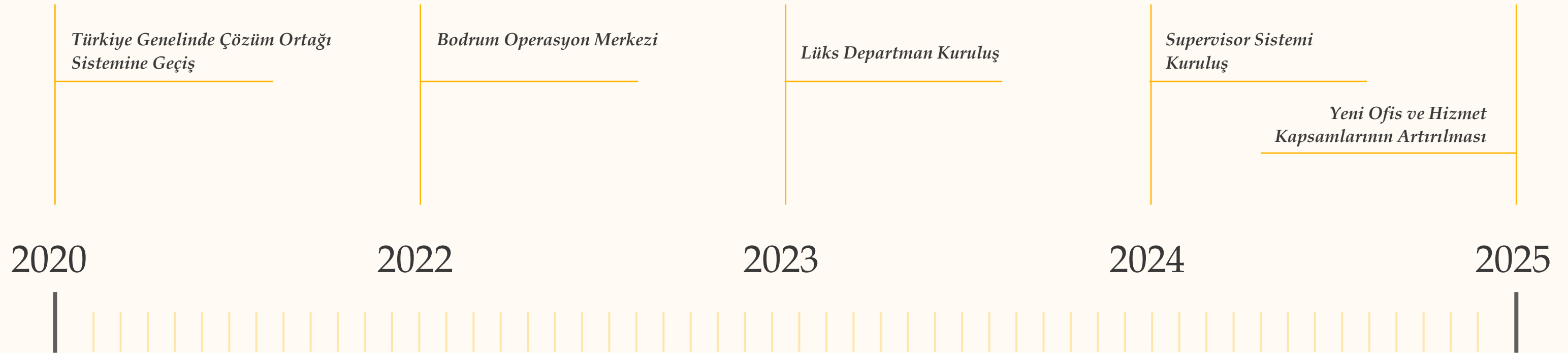
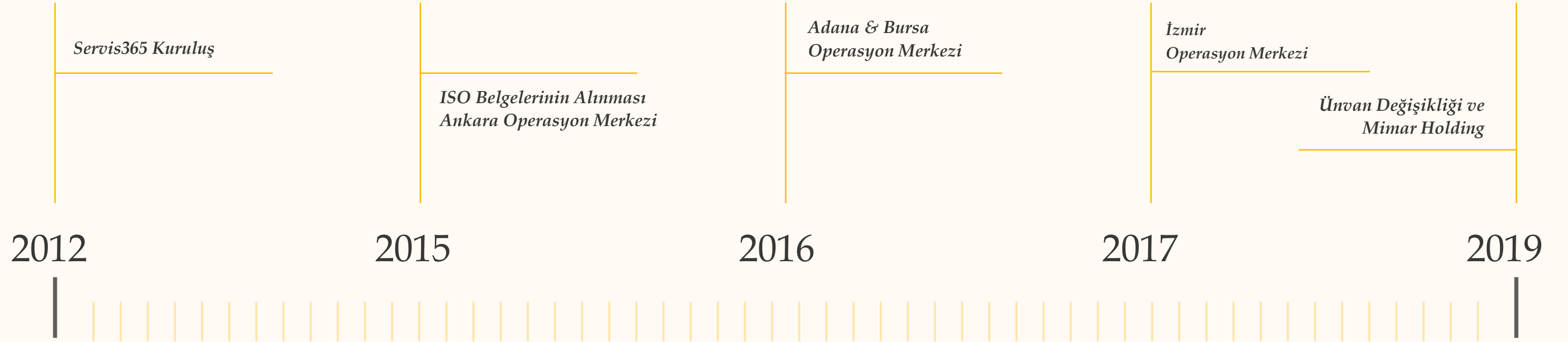
81

İlde 200+
çözüm ortağı



360°

360 derece
Anahtar Teslim Hizmetler



Teknik Hizmet

JEANS
mavi

IPEKYOL

ebebek

MR.D.I.Y.
Always Low Prices

Media Markt

Caribou COFFEE

watsons

Paşabahçe
LIVE BEAUTIFUL

GODIVA
Chocolatier

CALZEDONIA

ANADOLU HAYAT

ZSA·ZSA·ZSU

MAC

DHL

PVH

İnşai İşler

tam finans

IPEKYOL

Setur

H&M

**TURKISH
AIRLINES**

**smart
office**

PVH

GUCCI

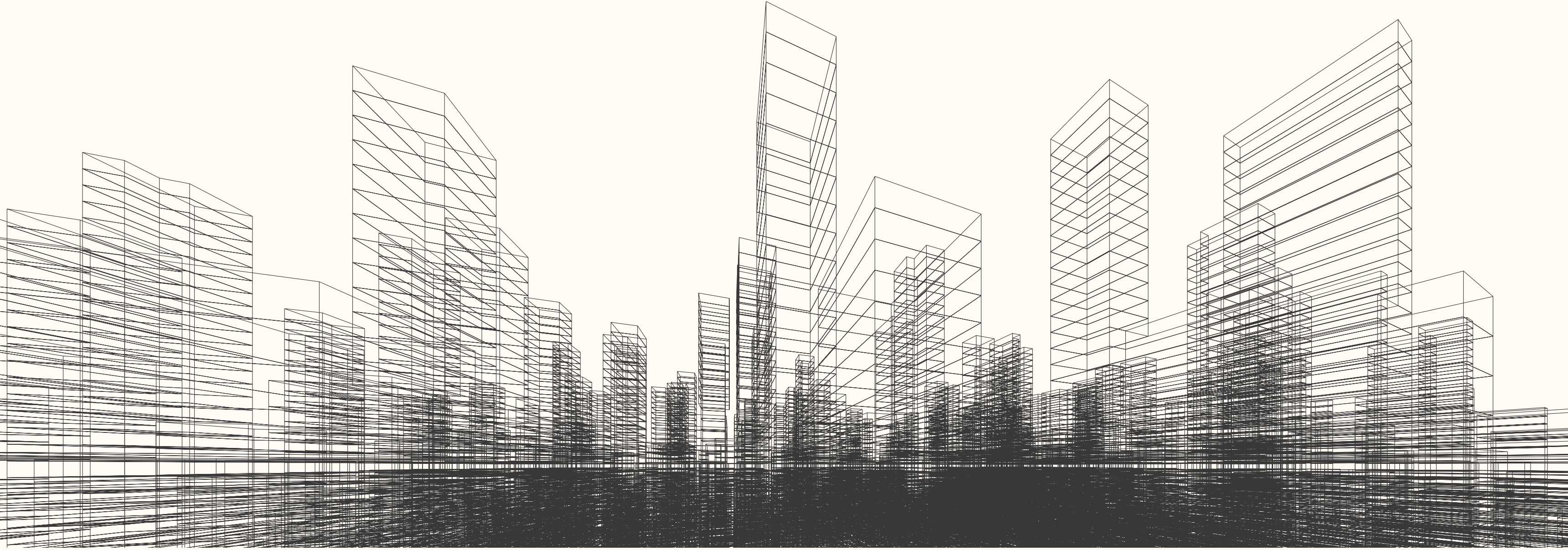
Tesis Yönetimi

STM

HAN
SPACES

rütas

GTEI



Nurol Park Ofis
Bahar Cad. No:41 J Blok Kat:16 Güneşli / İstanbul

info@servis365.com.tr

+90 850 288 8 365

servis365.com.tr



servis365



servis.365



servis365



servis365

